



Република Србија  
Аутономна Покрајина Војводина

**Покрајинска влада**  
**УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ**  
**ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА**

Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад  
Т: +381 21 487 40 94 Ф: +381 21 487 40 87  
office.uprava@vojvodina.gov.rs

БРОЈ:404-276/2018

ДАТУМ: 21.12.2018.године

На основу члана 108. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12,14/15 и 68/15) и Извештаја о стручној оцени понуда број 404-276/2018 од 21.12.2018.године,

в.д.директора Управе за заједничке послове покрајинских органа  
доноси

**ОДЛУКУ О ДОДЕЛИ УГОВОРА**  
**Ред. бр. ЈН ОП 49/2018**

Уговор о јавној набавци услуге одржавања MICROSOFT и РКI инфраструктуре, у спроведеном отвореном поступку јавне набавке, на основу Позива за подношење понуда објављеног на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца дана 21.11.2018.године, додељује се понуђачу Е-SMART SYSTEMS д.о.о. Београд 11030 Београд Кенза Вишеслава 70а.,по Понуди број 181221-1 од 18.12.2018.године која је код Наручиоца заведена под бројем 404-276/2018-1 дана 18.12.2018.године.

Понуђач је понуду дао самостално.

Одлуку објавити на Порталу јавних набавки и на интернет страници у року од три дана од дана доношења.

**Образложење:**

Наручилац је дана 08.11.2018. године донео Одлуку о покретању поступка јавне набавке број 404-276/2018.

Позив за подношење понуда објављен је на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца дана 21.11.2018.године.

Благовремено, тј. до дана 21.12.2018.године до 10,00 часова, примљена је укупно 1 понуда и то:

Ред. број	Број под којим је понуда заведена	Назив понуђача односно шифра понуђача	Датум пријема	Час
1.	404-276/2018-1	Е-SMART SYSTEMS д.о.о. Београд 11030 Београд Кенза Вишеслава 70а.	18.12.2018.	8,58

На коверти у којој се налази понуда је означено на коју јавну набавку се понуда односи.

Неблаговремених понуда нема.

Јавно отварање понуда одржано је 21.12.2018.године са почетком у 11,00 часова, о чему је вођен Записник број 404-276/2018, сходно члану 104. ЗЈН.

Извештај о стручној оцени понуда број 404-276/2018 састављен је 21.12.2018.године, сходно члану 105. ЗЈН.

У Извештају о стручној оцени понуда број 404-276/2018 од 21.12.2018.године Комисија је констатовала следеће:

**1. Предмет јавне набавке:**

Предмет јавне набавке је набавке услуге одржавања MICROSOFT и РКI инфраструктуре.

Назив и ознака из ОРН:

72611000 услуге техничке рачунарске подршке

72267100 одржавање софтвера за информационе технологије

72267200 поправка софтвера за информационе технологије

**2. Процењена вредност јавне набавке:**

2.000.000,00 динара.

Средства распоређена по годинама износе:

-за 2018.годину – 83.750,00 динара без пдв

-за 2019.годину – 1.000.000,00 динара без пдв

-за 2020.годину - 916.250,00 динара без пдв.

Уговор се закључује на период од две године од дана закључења уговора.

**3. Основни подаци о понуђачима**

За јавну набавку услуге одржавања MICROSOFT и РКI инфраструктуре, примљена је благовремено укупно 1 понуда, следећег понуђача:

<b>1.ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ</b>	
Пословно име:	E-SMART SYSTEMS д.о.о. Београд
Седиште:	11030 Београд Кенза Вишеслава 70а.
Матични број:	17247565
ПИБ:	101833141
Законски заступник:	Срећко Атанасковић

**4. Понуде које су одбијене, разлоге за њихово одбијање и понуђену цену тих понуда: /.**

**5. Ако је понуда одбијена због неубичајено ниске цене, детаљно образложење - начин на који је утврђена та цена: /.**

**6. Начин примене методологије доделе пондера:**

Сходно делу **5) КРИТЕРИЈУМИ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА** Конкурсне документације, критеријум за доделу уговора за јавну набавку услуге одржавања MICROSOFT и РКI инфраструктуре, је «најниже понуђена цена»

1.Понуђач **E-SMART SYSTEMS д.о.о. Београд** 11030 Београд Кенза Вишеслава 70а., је понудио следеће:

Ред. број	Број под којим је понуда заведена	Назив понуђача односно шифра понуђача
1.	404-276/2018-1	E-SMART SYSTEMS д.о.о. Београд 11030 Београд Кенза Вишеслава 70а.
Понуђена цена и евентуални попусти које нуди понуђач, подаци из понуде који су одређени као елементи критеријума и који се могу нумерички приказати		
Предмет:		услуга одржавања MICROSOFT и РКІ инфраструктуре
Укупна цена без ПДВ: <i>*цене се заокружују на две децимале</i>		1.985.500,00 динара
ПДВ:		397.100,00 динара
Укупна цена са ПДВ:		2.382.600,00 динара
Услови, рок и начин плаћања:		Вирмански, на рачун понуђача. Плаћање се врши сукцесивно, и то у року до 45 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна и обострано потписаног и овереног радног налога за пружене услуге
Гарантни рок: <i>*минимум 6 месеци од дана пружене услуге</i>		6 месеци од дана пружене услуге
Планско одржавање Microsoft инфраструктуре:		-по договору и заједничком планирању са Наручиоцем -минимум 1 квартално у трајању од минимум 2 радна дана за време трајања уговора
Планско одржавање РКІ инфраструктуре:		-према датумима које одреди Наручилац -минимум 1 квартално у трајању од минимум 1 радног дана за време трајања уговора
Рок пружања услуга-време одзива и отклањања инцидентне грешке:		У случају <u>критичне грешке</u> : а) 2 (два) сата за време радног времена Наручиоца (од 8.00-16.00 сати, понедељак-петак) након пријема пријаве квара, б) 4 (четири) сата изван радног времена Наручиоца, као и 6 (шест) сати у ноћној смени и празницима, након пријема пријаве квара. У случају <u>некритичне грешке</u> време одзива је следећи радни дан након пријема позива. <u>Максимална времена отклањања инцидентне грешке односно успостављања функционалног радног окружења код Наручиоца:</u> а) за отклањање <u>критичне грешке</u> и успостављања функционалног радног окружења је највише 1 (један) радни дан након пријема пријаве квара. б) за отклањање <u>некритичне грешке</u> и успостављања функционалног радног окружења је највише 3 (три) радна дана након пријема пријаве квара.
Место пружања услуга и пријава квара:		-адреса Наручиоца: Нови Сад, Булевар Михјла Пупина 16. -по пријави квара Наручилац дефинише да ли ће се радити удаљено (remote) или на лицу места (on-site)

	-пријава квара се врши телефоном (у случају критичне фрешке) и/или путем мејла одвлашћеном лицу Добављача
Рсположивост/доступност понуђача:	-доступан преко електронске поште, фиксног и мобилног телефона -на располагању Наручиоцу по моделу 7x24 (7 дана у недељи по 24 сата)
РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ:	60 дана од дана отварања понуда
НАЧИН ДАВАЊА ПОНУДЕ:	самостално
Понуђач се налази у регистру понуђача АПР-а:	да

Комисија је констатовала да је понуђач, сходно захтевима из Конкурсне документације, уз Понуду, доставио следећу документацију:

1	Доказе о испуњености обавезних и додатних услова за учешће у поступку јавне набавке	да
	<p>Додатни услови-пословни капацитет:</p> <p>1. да понуђач мора да има минимално <i>Gold</i> статус партнера код произвођача софтвера <i>Microsoft</i>.</p> <p><b>ДОКАЗ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>потврда, писмо, сертификат или сличан документ издат од стране <i>Microsoft</i>-а или овлашћеног представника (не мора да се преводи на српски језик).</b></li> </ul> <p>2. Да понуђач мора да поседује минимално следеће <i>Microsoft</i> компетенције на територији Републике Србије:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gold Datacenter</i>,</li> <li>• <i>Gold Application Development</i></li> <li>• <i>Gold Cloud Platform</i></li> <li>• <i>Silver Collaboration and Content</i>,</li> <li>• <i>Silver Messaging</i>,</li> <li>• <i>Silver Communications</i></li> </ul> <p><b>ДОКАЗ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>потврда, уверење или писмо издато од стране <i>Microsoft</i>-а или овлашћеног заступника (не мора да се преводи на српски језик).</b></li> </ul> <p>3. да понуђач мора да поседује минимум 2 (две) референце које у себи на било који начин имају наведено одржавање <i>Microsoft</i> инфраструктуре односно <i>Microsoft</i> серверске производе, а које је реализовао у претходне три године (2015, 2016, 2017)</p> <p><b>ДОКАЗ:</b> Списак најважнијих пружених услуга са потврдама датим на Обрасцу потврде из Конкурсне документације</p> <p><b>Напомена:</b> Наручилац задржава право да изврши проверу сваке приложене потврде, као и да тражи од понуђача на увид закључени уговор, фактуру или други валидни документ којим се могу проверити наводи садржани у обрасцу Референтна листа и поднетим потврдама референтних наручилаца/купаца.</p> <p>4. да понуђач мора да поседује следеће сертификате квалитета: <i>ISO 9001</i>, <i>ISO 27001</i> и <i>ISO 20000-1</i>, а којим се потврђује да је Понуђач сертифициван у области која је предмет ове набавке и то:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>ISO 9001</i> из система менаџмента квалитетом, важећи из делокруга консалтинга и/или пројектовања и/или развоја и/или производње и/или инсталације и /или имплементације ИТ решења.</b></li> <li>• <b><i>ISO 27001</i> из система менаџмента безбедношћу информација, важећи из делокруга консалтинга и/или пројектовања и/или развоја и/или производње и/или инсталације и /или имплементације ИТ решења.</b></li> </ul>	<p>да</p> <p>да</p> <p>да</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ISO 20000-1</b> из система менаџмента информатичких услуга, важећи из делокруга консалтинга и/или пројектовања и/или развоја и/или производње и/или инсталације и /или имплементације ИТ решења.</li> </ul> <p><b>ДОКАЗ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Фотокопија важећих документа/сертификата који су издати од стране независног ауторизованог сертификационог тела(не мора да се преводи на српски језик)</b></li> </ul>	
	<p>Додатни услови кадровски капацитет: -да понуђач мора да има најмање 3 (три) запослена или радно ангажована инжењера који су сертификован од стране <i>Microsoft</i> и који заједно поседују минимално следеће сертификате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Messaging,</i></li> <li>• <i>Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Productivity,</i></li> <li>• <i>Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Server Infrastructure.</i></li> </ul> <p>*Напомена: Један инжењер може да има више потребних сертификата.</p> <p><b>ДОКАЗ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>-фотокопија важећих сертификата ( не морају бити преведени на српски језик).</b></li> <li>• <b>-фотокопија уговора о раду односно радном ангажовању и</b> -потписана и оверена Изјава о кључном техничком особљу и другим експертима који раде за понуђача (образац Изјаве је дат у КД)</li> </ul>	да
2	Образац понуде и образац табеларни део понуде	да
3	Образац трошкова припреме понуда <i>*само ако је понуђач имао трошкове наведене у обрасцу и ако тражи њихови надокнаду</i>	/
4	Образац изјаве о независној понуди	да
5	Образац изјаве на основу чл.79. ст.10 ЗЈН <i>*само ако понуђач има седиште у другој држави</i>	/
6	Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН	да
7	Образац списак најважнијих пружених услуга	да
8	Образац потврда стручне референце	да
9	Образац Изјава о кључном техничком особљу и другим експертима који раде за понуђача	да
10	Средство обезбеђења за испуњење обавеза у поступку јавне набавке (бланко соло меница, менично овлашћење/писмо, копија депо картона, копија захтева за регистрацију менице који је оверен од стране пословне банке)	да
11	Модел уговора	да

Комисија је констатовала да је понуђач понудио тражене услуге које су предмет набавке и да је понуда у складу са захтевима из Техничке спецификације односно да је одговарајућа.

Комисија је констатовала да је понуда прихватљива.

Након прегледа достављене понуде Комисија је применом критеријума „најнижа понуђена цена“ извршила оцењивање и рангирање прихватљиве понуде:

**РАНГ ЛИСТА:**

Ред број	Број под којим је понуда заведена	Назив или шифра понуђача	Понуђена цена без пдв
1.	404-276/2018-1	E-SMART SYSTEMS д.о.о. Београд 11030 Београд Кенза Вишеслава 70а.	1.985.500,00

**7. Назив понуђача коме се додељује уговор, а ако је понуђач навео да ће набавку извршити уз помоћ подизвођача и назив подизвођача:**

Комисија је констатовала да су се стекли услови из члана 107. ЗЈН односно да је Наручилац прибавио најмање једну прихватљиву понуду за доделу уговора у поступку јавне набавке услуге одржавања MICROSOFT и РКI инфраструктуре, те предложила Наручиоцу да уговор о јавној набавци додели понуђачу E-SMART SYSTEMS д.о.о. Београд 11030 Београд Кенза Вишеслава 70а., по Понуди број 181221-1 од 18.12.2018.године која је код Наручиоца заведена под бројем 404-276/2018-1 дана 18.12.2018.године.

Понуђач је понуду дао самостално.

Овлашћено лице Наручиоца прихватило је предлог Комисије те је на основу овлашћења из члана 108. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12,14/15 и 68/15) донело одлуку као у диспозитиву.

**ПОУКА О ПРАВНОМ ЛЕКУ:**

Против ове одлуке понуђач може поднети захтев за заштиту права у року од 10 дана од дана објављивања Одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије број 840-30678845-06 уплати таксу из члана 156. став 1. тачка 4) ЗЈН у износу од 120.000,00 динара, у складу са Упутством о уплати таксе за подношење захтева за заштиту права, које је објављено на интернет страници Републичке комисије за заштиту права.



*Handwritten signature/initials in the bottom left corner.*