

Република Србија
Аутономна покрајина Војводина
Покрајинска влада
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА
Број: ЧОЧ-21412015-02
Датум: 01-10-2015

M&I SYSTEMS, CO doo
Број: У-1328
28.09.2015 год.
№* *****

УГОВОР
**О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА - ОДРЖАВАЊА АПЛИКАТИВОГ ПРОГРАМА –
ГОДИШЊЕ ОДРЖАВАЊЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ПОСЛОВАЊА У
ОБЛАСТИ ЈАВНИХ НАБАВКИ**

Редни број јавне набавке: ЈНОП 34/2015

закључен дана 01-10-2015 године, у Новом Саду, између:

1. Управе за заједничке послове покрајинских органа, Нови Сад,
Булевар Михајла Пупина бр.16 (у даљем тексту: Наручилац), коју заступа директор
Добривоје Антонић, и

2. M&I SYSTEMS, CO. Д.О.О. НОВИ САД из Новог Сада, ул. Булевар војводе
Степе бр.16, (у даљем тексту: Добављач), кога заступа директор Владан Балабан.

Подаци о Наручиоцу:

ПИБ:	100716377	ПИБ:	101628606
Матични број:	08034613	Матични број:	08226482
Број рачуна:	840-30640-67 Управа за трезор	Број рачуна и назив банке:	285-1001000000161-21 Сбербанк Србија АД
Телефон:	021/487 47 50	Телефон:	021 6898602
Факс:	021/557 004	Факс:	021 6898604
E-mail:	office.uprava@vojvodina.gov.rs	E-mail:	info@mi-system.co.rs

Основ уговора:

Број ЈН:	404-214/2015-02
Редни број ЈН:	ЈН ОП 34/2015
Датум објављивања Позива за подношење позива на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца	19.08.2015. године
Број и датум одлуке о додели уговора:	22.09.2015. године
Понуда изабраног понуђача деловодни број: 1509-1/15 од 15.09.2015. године	

ИМ



Члан 1.

Предмет уговора је јавна набавка услуга одржавање апликативног програма – годишње одржавање информационог система пословања у области јавних набавки.

Предмет уговора из става 1. овог члана је пружање услуга одржавања апликативног програма – годишње одржавање информационог система пословања у области јавних набавки његову инсталацију, испоруку source кода у електронском формату и пуштање у рад, спровођење обуке за администраторе и кориснике, као и верификацију проектног решења.

Врста, количина, квалитет и цена услуга, утврђени су према Позиву Наручиоца објављеном на Порталу јавних набавки, интернет страницама Наручиоца, Техничкој спецификацији из Конкурсне документације број: 404-214/2015-02 (у даљем тексту: Техничка спецификација) и прихваћеној Понуди Добављача деловодни број: 1509-1/15 од 15.09.2015. године која садржи детаљан технички опис понуђеног система (у даљем тексту: Понуда).

Техничка спецификација и Понуда чине саставне делове овог Уговора.

Члан 2.

Рок пружања услуга (испорука софтверског система његова инсталацију, испорука source кода у електронском формату и пуштање у рад, спровођење обуке за администраторе и кориснике, као и верификација софтверског решења) је 30 дана од дана закључења уговора.

Место пружања услуге - имплементације су пословне просторије Наручиоца: Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 16.

Изузетно рок из става 1. овог члана продужава се на захтев Добављача:

- у случају прекида пружања услуге имплементације који траје дуже од 2 дана, а није изазван крвицом Добављача;
- у случају елементарних непогода (земљотрес, поплава, пожар), као и другим догађајима са карактером „више силе“.

Штрајк ангажованих радника од стране Добављача не може бити разлог за продужење рока.

Захтев за продужење уговореног рока Добављач упућује у писменој форми Наручиоцу, који ценећи околности наведене у захтеву одлучује о продужењу рока.

Уговорени рок је продужен када уговорне стране о томе постигну писани споразум.

Члан 3.

Уговорне стране прихватају јединичне цене и укупну цену које је Добављач дао у Понуди.

Уговорне стране су сагласне да укупна цена на дан закључења овог уговора износи укупно **986.400,00 динара без ПДВ**, односно укупно **1.183.680,00 динара са ПДВ**.

Уговорне стране су сагласне да ће цене из прихваћене понуде бити фиксне (непроменљиве) током извршења уговора и неће подлегати променама ни из каквих разлога.

Члан 4.

Добављач је дужан да услуге израде софтверског система пружи у складу са одговарајућим процедурама, техничким стандардима и прописима из области која се односи на предмет уговора.

Добављач је у обавези да реализације обуку за администраторе система у трајању од минимално 5 часова и за кориснике система у трајању од минимално 5

Лу

часова, и то у складу са Планом обуке који је доставио уз понуду и који је саставни део овог уговора.

Добављач је дужан да Наручиоцу преда корисничку и техничку документацију у 3 штампана примерка, као и у електронској форми на српском језику.

Добављач је дужан да Наручиоцу преда комплетан source code у електронском формату (CD, DVD) у три примерка.

Добављач је дужан да Наручиоцу преда опис логичке и физичке структуре базе података, што подразумева приказ свих идентификованих података и њихових веза.

Члан 5.

Добављач и Наручилац ће заједно дефинисати протокол о пуштању система у рад, који ће доказати функционалност система и то на следећи начин:

- Добављач ће инсталирати апликативно решење на серверима Управе (уколико је потребно и радним станицама) заједно са тимом који формира Наручилац, извршити унос потребних података, шифарника и доделу права на рад корисника;
- Верификацију софтверског решења ће обавити обучени корисници симулацијом изабраног пословног примера;
- У случају утврђених недостатака у квалитету и очигледних грешака, Наручилац ће сачинити записник о рекламијацији. Добављач мора записнички констатоване недостатке и примедбе на рад система отклонити најкасније у року од 8 дана од дана сачињавања записника о рекламијацији.
- Наручилац и Добављач ће након пружених услуга записнички констатовати преузимање софтверског система после завршетка инсталације, испоруке source кода у електронском формату, пуштања у рад, завршетка обуке и успешне верификације пројектног решења. Наручилац ће потписом записника о примопредаји пружених услуга потврдити испуњавање уговорних обавеза од стране Добављача.

Овлашћено лице Наручиоца за потписивање записника о примопредаји пружених услуга, као и за комуникацију са Добављачем, консултације, координацију реализације посла је Сања Андрић.

Члан 6.

Уколико пружене услуге не одговарају уговореним, односно уколико се приликом пријема утврди постојање недостатака у квалитету или квантитету и очигледних грешака, представник Наручиоца ће исте констатовати у записнику о рекламијацији и о томе одмах обавестити Добављача.

Записнички утврђене недостатке у квалитету или квантитету добара и очигледне грешке, Добављач мора да отклони најкасније у року од 8 дана од дана сачињавања записника о рекламијацији.

Ако у року из става 2. овог члана Добављач не отклони констатоване недостатке или грешке, Наручилац има право да раскине уговор и захтева накнаду штете, као и наплату гаранције за извршење уговорних обавеза из члана 10. овог уговора.

Члан 7.

Гарантни рок за софтверски систем је 12 месеци и почиње да тече од дана обостраног потписивања записника о примопредаји пружених услуга.

Добављач се обавезује да ће у гарантном року обезбедити следеће услове одржавања:



- Расположивост пројектанта који је радио на развоју решења: ПУНА ПАСПОЛОЖИВОСТ ПРОЈЕКТАНТА КОЈИ ЈЕ РАДИО НА РАЗВОЈУ РЕШЕЊА (7Х24);
- Брзину одзива на локацију корисника у случају проблема у систему, а на захтев Наручиоца која је: ОДЗИВ ОД НЕ ВИШЕ ОД 2 САТА ПО ПРИЈАВИ ПРОБЛЕМА;
- Време, односно брзина одзива се рачуна од пријема захтева упућеног путем mail-а. Mail адреса и контакт лице за пријем захтева Наручиоца је info@mi-system.co.rs ;
- Техничку подршку која омогућава АПЛИКАЦИЈУ ЗА ПРИЈАВУ БАГОВА, ПОСТАВЉАЊЕ ЗАХТЕВА И ПРАЋЕЊЕ СТАТУСА ЗАХТЕВА.

Добављач је дужан да без финансијске надокнаде, у гарантном року, као и после истека гарантног рока уколико потичу од скривених мана, отклања све недостатке по примедбама Наручиоца и да одржава функционалност апликације и отклања евентуалне грешке.

Члан 8.

Наручилац је дужан да Добављачу исплати уговорену цену након пружених услуга и то у року до 20 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна и потписаног Записника о примопредаји пружених услуга.

Исправно сачињен рачун и обострано потписан записник о примопредаји пружених услуга представљају основ за плаћање уговорене цене.

Обавезе које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће за ту намену Наручиоцу бити одобрена у тој буџетској години.

Члан 9.

Добављач се обавезује да податке које је добио од Наручиоца или је до њих дошао током рада, чува као пословну, државну или службену тајну и након престанка уговорних обавеза, у складу са прописима Републике Србије.

Члан 10.

Добављач предаје Наручиоцу у депозит, као гаранцију за извршење уговорних обавеза, безусловну, неопозиву, наплативу по првом позиву, регистровану, бланко соло меницу серијског броја AB8637528 са меничним овлашћењем на износ од 10% од вредности уговора без ПДВ са роком важности који је 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Добављач, приликом предаје менице и меничног овлашћења, предаје и картон депонованих потписа и копију потврде о регистрацији бланко соло менице из става 1. овог члана.

Потписом овог уговора Добављач даје своју безусловну сагласност Наручиоцу да може реализовати депоновану бланко соло меницу из става 1. овог члана у случају да не изврши своју обавезу из Уговора која се односи на уговорен рок, квантитет и квалитет пружених услуга, као и у случају да не извршава друге уговорене обавезе у складу са Уговором.

У случају да Добављач једнострano раскине Уговор, Наручилац има право да реализује бланко соло меницу из става 1. овог члана, као и да захтева накнаду трошкова насталих због накнадне набавке услуга од другог Понуђача-Добављача.

Бланко соло меница из става 1. овог члана држаће се у портфелју Наручиоца све до испуњења уговорних обавеза Добављача, након чега се враћа истом.

Члан 11.

Сав софтвер након испоруке система постаје власништво Наручиоца као крајњег корисника, без права даљег уступања трећој страни без претходне сагласности Добављача.

ЛС



Члан 12.

Овај уговор се закључује на одређено време, и то до обостраног извршења уговорних обавеза.

Члан 13.

Уговорне стране су сагласне да се на све међусобне односе, који нису дефинисани овим уговором, непосредно примењују одредбе Закона о облигационим односима, као и други прописи који регулишу ову материју.

Члан 14.

Уговорне стране су сагласне да све евентуалне спорове решавају споразумно, а у случају да споразум није могућ уговора се надлежност стварно надлежног суда у Новом Саду.

Члан 15.

Уговор је сачињен у 8 (осам) истоветних примерака од којих Наручилац задржава 6 (шест) примерака, а Добављач 2 (два) примерка.

ЗА НАРУЧИОЦА
М.П.
Добривоје Антонић

ЗА ДОБАВЉАЧА

Владан Балабан

[Handwritten signature at the bottom left]