

DIGIT d.o.o.- Beograd

Br. 113Datum: 29. 5. 2015. god.

Република Србија	
Аутономна покрајина Војводина	
Покрајинска управа	
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА	
Број:	<u>404-147/2015-02</u>
Датум:	<u>29-05-2015</u>

УГОВОР

**о јавној набавци услуга – одржавање сториџ система и рачунарске мреже,
обликовану по партијама од 1 до 2,
у поступку јавне набавке мале вредности
Партија 1 – УСЛУГА ОДРЖАВАЊА СТОРИџ СИСТЕМА
Редни број ЈН МВ 19/2015**

закључен дана 29-05-2015 године, у Новом Саду, између:

1. **УПРАВЕ ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА** 21000 Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 16. (у даљем тексту: Наручилац), коју заступа директор Добривоје Антонић, и

2. **ДИГИТ ДОО БЕОГРАД из Београда**, ул.Миленка Веснића бр. 3 (у даљем тексту: Добављач) , кога заступа директор Драган Бркић.

Подаци о наручиоцу:**Подаци о добављачу:**

ПИБ:	100716377	ПИБ:	100001214
Матични број:	08034613	Матични број:	07517076
Број рачуна:	840-30640-67 Управа за трезор	Број рачуна:	355 – 1028123-68 Војвођанска банка ад
Телефон:	021/487 40 99	Телефон:	011/360-5500
Факс:	021/487 40 87	Факс:	011/360-5599
Е-mail:	office.uprava@vojvodina.gov.rs	Е-mail:	digit@digit.co.rs
Интернет страница - наручиоца:	www.uprava.vojvodina.gov.rs		

Основ уговора:

Број ЈН:	ЈН МВ 19/2015
Датум објављивања јавне набавке на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца	08.05.2015.године
Број и датум одлуке о додели уговора	404-147/2015-02 21.05.2015.godine
Понуда изабраног понуђача број 213/2015 од 15.05.2015. године	

Предмет уговора

Члан 1.

Предмет Уговора је набавка услуга – одржавање сториџ система и рачунарске мреже, обликована по партијама од 1 до 2, партија 1 – услуга одржавања сториџ система, (у даљем тексту: услуге) који су предмет јавне набавке Наручиоца.

Врста, количина и цена услуга утврђене су према Позиву Наручиоца број 404-147/2015-02 објављеном на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, дана 08. маја 2015. године и прихваћеној Понуди Додављача број 213/2015 од 15.05.2015. године, а исказане су у Техничкој спецификацији.

Понуда са Техничком спецификацијом из става 2. овог члана чини саставни део овог уговора.

Рок и начин пружања услуге

Члан 2.

Услуге из члана 1. Овог уговора пружају се на следећи начин:

А) за брендирано HP-ово хардверско одржавање "HP Foundation Care CTR Service":

Временска обавеза поправке унутар 6 сати:

Доступност 24 сата, 7 дана у недељи, и за време празника. Одзив од тренутка евидентирања проблема, 4 сата. Време поправке 6 сати.

Б) за одржавања SAN инфраструктуре:

У случају критичне грешке: време одзива 4 сата након пријема пријаве кvara, идентификовање проблема 4 сата и време поправке уколико је могуће отклањање грешке без употребе резервних делова 6 сати. Време отклањања грешке употребом резервних делова 6 сати од тренутка идентификовања проблема тј неисправног дела опреме.

У случају некритичне грешке: време одзива 4 сати након пријема пријаве кvara, идентификовање проблема 6 сати и време поправке уколико је могуће отклањање грешке без употребе резервних делова 8 сати. Време отклањања грешке употребом резервних делова до 15 радних дана од тренутка идентификовања проблема тј неисправног дела опреме.

Инцидентно или реактивно одржавање се извршава по позиву Наручиоца у времену дефинисаном у Техничкој спецификацији.

Цена

Члан 3.

Уговорне стране прихватају јединичне цене и укупну цену коју је Додављач дао у Понуди.

Укупна цена уговорених услуга из члана 1. овог уговора износи 1.047.000,00 динара, без обрачунатог пореза на додатну вредност, односно 1.256.400,00 динара са обрачунатим порезом на додатну вредност.

Уговорена цена је фиксна (непроменљиве) током рока важења уговора и неће се мењати ни из каквих разлога.

Место пружања услуге

Члан 4.

Услуге које су предмет овог уговора пружају се у пословним просторијама Додављача путем удаљене (remote) техничке подршке на српском језику или на лицу места (on-site) у просторијама Наручиоца, и то у Новом Саду, зграда Покрајинске владе, Булевар Михајла Пупина 16 и зграда Скупштине АПВ.

Квалитет пружене услуге

Члан 5.

Добављач се обавезује да ће уговорене услуге пружити стручно и квалитетно, а у свему у складу са законским прописима, техничким прописима, нормативима и стандардима за ову врсту услуга, сходно датој понуди.

Добављач се обавезује да приликом сваког пружања услуга Наручиоцу изда и овери радни налог.

Уговорне стране су сагласне да ће доказ о пруженим услугама бити радни налог оверен потписима овлашћених лица Добављача и Наручиоца.

Овлашћена лица Наручиоца која врше комуникацију са Добављачем и потписују радне налоге за пружене услуге су Жељко Миланков и Бранислав Белић.

Уколико извршене услуге не одговарају уговореним, овлашћено лице Наручиоца може одбити пријем услуга тако што неће оверити радни налог.

У случају из става 5. овог члана овлашћено лице Наручиоца сачиниће Записник о рекламацији и писменим путем ће захтевати од Добављача да најкасније у року од 3 дана од дана пријема писменог захтева поново пружи предметне услуге.

Наручилац има право да раскине уговор и да захтева накнаду штете и накнаду трошкова насталих због накнадне набавке услуга од другог понуђача-добављача, уколико Добављач ни у року из става 6. овог члана не поступи у складу са захтевом Наручиоца за поновно пружање услуга.

Гарантни рок

Члан 6.

Гарантни рок за пружену услугу одржавања сториџ система је 12 месеци, а за уграђене резервне делове 3 месеца.

Гарантни рок се односи на сваку појединачно пружену услугу и почиње да тече од дана потписивања радног налога од стране овлашћеног лица Наручиоца.

Члан 7.

Уколико Добављач из неоправданих разлога прекине са пружањем услуга Наручилац има право да уновчи депоновано средство обезбеђења за извршење уговорених обавеза.

Члан 8.

Добављач предаје Наручиоцу у депозит, као гаранцију за обезбеђење извршења уговорне обавезе, безусловну, неопозиву, наплативу по првом позиву, регистровану, бланко соло меницу серијског броја 13 3640138 са меничним овлашћењем на износ од 10% од вредности уговора без ПДВ са роком важности који је 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Добављач, приликом предаје менице и меничног овлашћења за обезбеђење извршења уговорне обавезе, предаје и картон депонованих потписа и копију потврде о регистрацији бланко соло менице из става 1. овог члана.

Потписом овог уговора Добављач даје своју безусловну сагласност Наручиоцу да може реализовати депоновану бланко соло меницу из става 1. овог члана у случају да не изврши своју обавезу из Уговора која се односи на уговорен рок испоруке и квалитет извршених услуга, као и у случају да не изврши друге уговорене обавезе у складу са Уговором.

У случају да Добављач једнострано раскине Уговор, Наручилац има право да реализује бланко соло меницу из става 1. овог члана, као и да захтева накнаду трошкова насталих због накнадне набавке услуга од другог Понуђача-Добављача.

Бланко соло меница из става 1. овог члана држаће се у портфељу Наручиоца све до испуњења уговорних обавеза Добављача, након чега се враћају истом.

Плаћање

Члан 9.

Наручилац се обавезује да Добављачу исплати уговорену цену из члана 3. овог уговора вирмански, након пружања уговорених услуга, sukcesивно, у року до 20 дана од дана испостављања исправно сачињеног рачуна услуге са радним налогом.

Добављач испоставља рачун по пружању услуге и доставља га на плаћање, са приложеним радним налогом, потписаним од стране представника Наручиоца који је извршио пријем.

Обавезе Наручиоца из овог уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

Завршне одредбе

Члан 10.

Овај уговор се закључује на одређено време, до окончања свих уговорених услуга.

Услуге које су предмет овог уговора у погледу количина су потребе Наручиоца са одступањем до $\pm 10\%$ од укупно уговорених количина.

Члан 11.

Уговорне стране су сагласне да се на све међусобне односе, који нису дефинисани овим уговором, непосредно примењују одредбе Закона о облигационим односима и Закона о јавним набавкама.

Члан 12.

Спорна питања која евентуално настану у примени овог уговора, уговорне стране ће покушати да реше споразумно, а ако споразум није могућ спор ће се решити пред стварно надлежним судом у Новом Саду.

Члан 13.

Уговор је сачињен у 8 (осам) истоветних примерака од којих Наручилац задржава 6 (шест) примерака а Добављач 2 (два) примерка.



Handwritten signature

Handwritten signature