



## Предмет уговора

### Члан 1.

Предмет Уговора је јавна набавка услуга - одржавања Microsoft инфраструктуре (у даљем тексту: услуга), а према техничкој спецификацији из Конкурсне документације број: 404-255/2015-02.

Врста, количина и цена услуга утврђене су према Позиву Наручиоца објављеном на Порталу јавних набавки, интернет страници наручиоца, у спроведеном отвореном поступку ред. бр. ЈНОП 42/2015 и прихваћеној понуди деловодни број: 516/15 од 28.10.2015. године (у даљем тексту: Понуда).

Понуда и техничка спецификација су саставни део овог уговора.

### Члан 2.

Добављач се обавезује да ће услуге извршавати по потреби Наручиоца.

Добављач је у обавези да се приликом реализације овог уговора у свему придржава Техничке спецификације и Понуде.

### Члан 3.

Уговорне стране прихватају јединичне цене и укупну цену које је Добављач дао у Понуди.

Уговорне стране су сагласне да укупна цена на дан закључења овог уговора износи укупно **945.500,00** динара без ПДВ, односно укупно **1.134.600,00** динара са ПДВ.

Уговорне стране су сагласне да ће цене из прихваћене понуде бити фиксне (непроменљиве) током извршења уговора и неће подлегати променама ни из каквих разлога.

Обавезе које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће за ту намену Наручиоцу бити одобрена у тој буџетској години.

### Члан 4.

Наручилац је дужан да Добављачу вирмански исплати уговорену цену у року до 20 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна, пратеће документације и радног налога.

Исправно сачињен рачун са пратећом документацијом и радним налогом представља основ за плаћање.

### Члан 5.

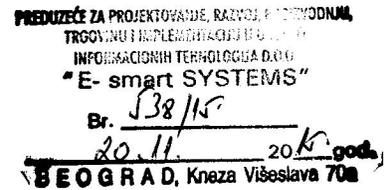
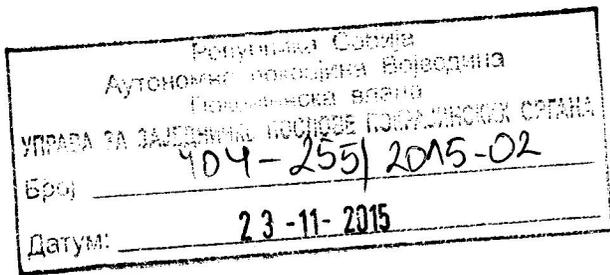
Добављач је дужан да после сваке интервенције уредно попуни радни налог у који уписује сваку обављену услугу, њен тип, трајање и детаљан опис грешке и обављене интервенције и предаје овлашћеном лицу Наручиоца на оверу.

У случају проактивног одржавања, Добављач је дужан да у радном налогу, опише активности које је предузео, како би Microsoft инфраструктуру одржао у исправном стању.

Овлашћено лице Наручиоца попуњава и оверава радни налог, чиме потврђује да прихвата извршену интервенцију односно да је услуга извршена на уговорен начин. У случају да овлашћено лице Наручиоца не прихвата извршену интервенцију, у обавези је да у радни налог наведе (образложи) разлоге за одбијање. Оверени налог представља пратећу документацију уз рачун који Добављач доставља на плаћање.

### Члан 6.

Овлашћена лица од стране Наручиоца за предметну услугу са Добављачем су Жељко Миланков, Бранислав Белић и Ђорђе Смиљанић.



**УГОВОР  
О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА  
ОДРЖАВАЊА MICROSOFT ИНФРАСТРУКТУРЕ  
Редни број ЈНОП 42/2015**

закључен дана 23-11-2015 године, у Новом Саду, између:

**1. Управе за заједничке послове покрајинских органа**, Нови Сад, Булевар Михајла Пупина бр.16 (у даљем тексту: Наручилац), коју заступа директор Добривоје Антонић, и

**2. E-SMART SYSTEMS DOO BEOGRAD**, из Београда, ул. Кнеза Вишеслава бр.70А, ПИБ: 101833141, матични број: 17247565 (у даљем тексту: Добављач), кога заступа генерални директор Срећко Атанасковић.

**Подаци о Наручиоцу:**

**Подаци о Добављачу:**

ПИБ:	100716377	ПИБ:	101833141
Матични број:	08034613	Матични број:	17247565
Број рачуна:	840-30640-67 Управа за трезор	Број рачуна и назив банке:	265-1100310002954-14
Телефон:	021/487 47 50	Телефон:	011/30 50 200
Факс:	021/557 004	Факс:	011 30 50 222
E-mail:	<a href="mailto:office.uprava@vojvodina.gov.rs">office.uprava@vojvodina.gov.rs</a>	E-mail:	<a href="mailto:office@e-smartsys.com">office@e-smartsys.com</a>

**Основ уговора:**

Број ЈН:	404-255/2015-02
Редни број ЈН:	ЈНОП 42/2015
Датум објављивања Позива за подношење позива на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца	29.09.2015. године
Број и датум одлуке о додели уговора:	404-255/2015-02 од 09.11.2015. године
Понуда изабраног понуђача деловодни број: 516/15 од 28.10.2015. године	

#### **Члан 7.**

Време одазива Наручиоцу у случају критичне грешке је:

- а) 4 сата за време за време радног времена Наручиоца (од 8:00-16:00 сати, понедељак-петак) након пријема пријаве квара,
- б) 6 сати ван радног времена Наручиоца, као и 6 сати у ноћној смени и празницима, након пријема пријаве квара.

Рок за отклањање критичне грешке и успостављања функционалног радног окружења је највише 1 дан након пријема пријаве квара.

У случају некритичне грешке време одзива је следећи дан након пријема позива.

Рок за отклањање некритичне грешке и успостављања функционалног радног окружења је највише 5 дана након пријема пријаве квара.

#### **Члан 8.**

Наручилац се обавезује да ће одмах, у случају Инцидентне грешке обавестити Добављача о насталом квару. По пријему пријаве Добављач је дужан да поступи у складу временом одзива утврђеног у члану 7. овог уговора.

У пријави квара Наручилац ће дефинисати да ли ће се радити удаљено (remote) или на лицу места (on-site).

Наручилац врши пријаву квара телефоном (у случају критичних грешака) или путем е-маила овлашћеном лицу Добављача и од тада тече рок за одзив и отклањање квара. Наручилац у пријави квара класификује квар као критичну или некритичну грешку. Ако се пријава квара врши телефоном, Наручилац је обавезан да најкасније наредног дана пошаље пријаву квара и путем е-маила.

#### **Члан 9.**

Добављач се обавезује да ће Наручиоцу за техничку подршку бити на располагању 7 дана, 24 часа.

Контакт телефон за техничку подршку је: фиксни 011/30 50 200 и мобилни 069/30 50 231; 069/30 50 235.

Е-mail адреса за техничку подршку: [branislav.bjelobaba@e-smartsys.com](mailto:branislav.bjelobaba@e-smartsys.com) и [nebojsa.nikolic@e-smartsys.com](mailto:nebojsa.nikolic@e-smartsys.com)

Овлашћена лица за техничку подршку и контактирање од стране Добављача су:

1. Владимир Мутић;
2. Немања Пејић и
3. Војкан Гавриловић.

#### **Члан 10.**

Гарантни рок за извршену услугу је 3 (три) месеца од дана када је Добављач уредно извршио услугу.

#### **Члан 11.**

Сви подаци које уговорне стране буду саопштавале једна другој у писменој, усменој, електронској и другој форми сматраће се поверљивим, односно пословном тајном.

Обавеза чувања пословне тајне односи се на све запослене, као и све друге особе укључене у пословање између Наручиоца и Добављача.



#### Члан 12.

Наручилац је дужан да Добављачу исплати уговорену цену након извршене услуге и то у року до 20 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна, пратеће документације и радног налога.

Обавезе које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће за ту намену Наручиоцу бити одобрена у тој буџетској години.

#### Средство финансијског обезбеђења за извршење уговорних обавеза

#### Члан 12.

Добављач предаје Наручиоцу у депозит, као гаранцију за добро извршење посла, безусловну, неопозиву, наплативу по првом позиву бланко соло меницу серије AA 3535638 са меничним овлашћењем на износ од 10% од укупне вредности уговора и у динарима без пдв, са роком важности који је 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Добављач, приликом предаје менице и меничног овлашћења, доставља и картон депонованих потписа и копију потврде о регистрацији бланко соло менице из става 1. овог члана.

Потписом овог уговора Добављач даје своју безусловну сагласност Наручиоцу да може реализовати депоновану бланко, соло меницу у случају да не извршава обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

У случају да Добављач једнострано раскине уговор, Наручилац има право да реализује бланко соло меницу дату у депозит, као и на трошкове настале због накнадне набавке услуга од другог понуђача – Добављача.

Бланко соло меница из става 1. овог члана држаће се у портфељу Наручиоца све до испуњења уговорних обавеза Добављача, након чега се враћају истом.

Обавезује се Наручилац да Добављачу на његов писмени захтев врати нереализоване депоновану бланко соло меницу у року од 14 дана од дана када је Добављач у целости извршио своје обавезе преузете овим уговором.

#### Рок важења уговора

#### Члан 13.

Овај уговор се закључује на одређено време, односно до извршења свих уговорених услуга.

#### Члан 14.

Уговорне стране су сагласне да све евентуалне спорове решавају споразумно, а у случају да споразум није могућ уговара се надлежност стварно надлежног суда у Новом Саду.

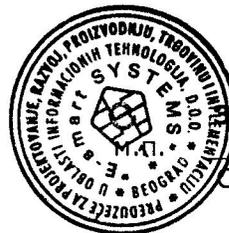
#### Члан 15.

Уговор је сачињен у 8 (осам) истоветних примерака од којих Наручилац задржава 6 (шест) примерака, а Добављач 2 (два) примерка.

М.П.

ЗА НАРУЧИОЦА

Добривоје Антонић



ЗА ДОБАВЉАЧА

Срећко Атанасковић